
SIGA - Gestión de Riesgos - Control para el riesgo relacionado con el Sistema DSNFT

Desde Jose Horacio Gonzalez Roa <grjose@sena.edu.co>
Fecha Vie 27/02/2026 13:17
Para Dina Heidy Ahmad Fonseca <dhahmad@sena.edu.co>
CC Victor Hugo Martinez Penaloza <vmartinez@sena.edu.co>

Cordial saludo estimada Dina

En atención a nuestra reunión de ayer, te envío el comunicado proyectado para Cesar con el objetivo de revisar el control que actualmente se encuentra establecido y documentado en la plataforma CompromISO para la mitigación del riesgo relacionado con el desconocimiento del uso del Sistema DSNFT.



José Horacio González Roa

Dirección Sistema Nacional de Formación para el Trabajo

Grupo de Gestión de Competencias Laborales

grjose@sena.edu.co

PBX: 5461500

Dirección General - Calle 57 # 8 - 69 Bogotá D.C.



PARA:
"Cesar Augusto Hernandez Vera" <ceshernandez@sena.edu.co>

CC:
"Sandra Patricia Ospina Suarez" <sospina@sena.edu.co>; "Victor Hugo Martinez Penaloza" <vmartinez@sena.edu.co>; "Jose Horacio Gonzalez Roa" <grjose@sena.edu.co>

ASUNTO:
SIGA - Gestión de Riesgos - Control para el riesgo relacionado con el Sistema DSNFT

Cordial saludo estimado Cesar Augusto

Comendidamente solicitamos tú amable atención y colaboración con el fin de revisar junto con el equipo TIC si el control que se encuentra establecido y documentado en la plataforma CompromISO para la mitigación del riesgo relacionado con el desconocimiento del uso del Sistema DSNFT, efectivamente se esta realizando y existen las evidencias de su implementación.

El riesgo y el control que se encuentran documentados respecto al Sistema DSNFT son:

Riesgo:

Posibilidad de afectación reputacional por impactar negativamente la satisfacción de los grupos de valor debido al **desconocimiento del uso del aplicativo de la Dirección del Sistema Nacional de Formación para el Trabajo (DSNFT)**, porque no se cuente con suficientes recursos humanos y/o por rotación y cambio de personal para brindar una adecuada y oportuna capacitación, orientación, acompañamiento y solución de novedades o inquietudes del usuario final.

Control:

Encuestas a usuarios finales del aplicativo Dirección del Sistema Nacional de Formación para el Trabajo (DSNFT) y solicitudes de usuario final (DG). El Coordinador (a) del Grupo de Gestión de Competencias Laborales junto con el equipo de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) verifican el nivel de conocimiento de la aplicación a través del análisis de los resultados de las encuestas de usuario que se realizan dos veces en el año y/o solicitudes que se reciben diariamente por parte de los usuarios a través de la herramienta de soporte del aplicativo para identificar la necesidad de realizar transferencias o mejoramiento en la herramienta.

Desviación: En el evento de que a través de estas fuentes de información se identifique la necesidad de realizar un entrenamiento o acompañamiento general o particular a un usuario o grupo de usuarios determinado, se procede a planear, programar y desarrollar según corresponda. Eventualmente, si se trata de una mejora en aplicativo, se escala a la Oficina de Sistemas / Mesa de Servicio / Operador Tecnológico SENA.

Lo anterior para tener la certeza de que ante una auditoria tengamos como demostrar su aplicación y eficacia.

Muchas gracias por tú amable atención y gestión al respecto.

DHAF